

ANEXO E: POLÍTICA DE CALIDAD

MISION

La misión de MECANITZATS SOLER ALSINA, S.L. es llevar a cabo su actividad de Fabricación de Maquinaria industrial, matrices, utillajes y útiles de control. Reparación de matrices. Mecanizados en centros de mecanizados y tornos CNC, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.

VISION

El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con los servicios prestados, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados.

COMPROMISOS Y ESTRATEGIAS

- *El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.*
- *El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.*
- *La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.*

VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ *Esté centrada en la mejora continua.*
- ⇒ *Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y los requisitos legales aplicables.*
- ⇒ *Se base en el trabajo en equipo.*
- ⇒ *Se comunique abiertamente y estimule respuestas.*
- ⇒ *Garantice la adecuada formación.*
- ⇒ *Ofrezca un ambiente de trabajo seguro.*
- ⇒ *Estimule la iniciativa, innovación y creatividad.*
- ⇒ *Reconozca los logros individuales y de equipo.*
- ⇒ *Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente.*

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad que se acompañan a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de MECANITZATS SOLER ALSINA, S.L.

